

Claviger, een zorg minder

Claviger, de dienst die zichzelf terugverdient

Claviger heeft als doel u zorgeloos te laten genieten van uw tweede huis in Zuid-Frankrijk. Onze diensten veraangenamen uw vakanties, stellen u in staat uw huis te verhuren aan derden, voor een groter rendement en nemen u de kleine en grote zorgen die gepaard gaan met het bezit van een huis uit handen.

Contractvormen

Claviger kent zogenaamde “incidentele bezoeken”, “projecten” en “maatwerkcontracten”.

Het incidentele bezoek

Wanneer u zo af en toe een bezoek wilt ter controle van uw huis of bijvoorbeeld voor het ontvangen van de leverancier die uw stookhout komt brengen, dan is er sprake van een incidenteel bezoek. Wij berekenen voor een bezoek aan uw huis de daadwerkelijk bestede tijd op basis van € 45,- per uur.

Kiest u voor reguliere checks van uw huis, bijvoorbeeld elke twee weken een half uur, dan sluiten we daarvoor een jaarcontract, waarbij u 10% korting krijgt op het uurtarief. Het jaarcontract wordt stilzwijgend verlengd met telkens een jaar, tenzij u drie maanden voor de aflooptermijn opzegt.

Projecten

Stel u wilt een zwembad bij uw huis laten bouwen, maar u wilt niet in uw eigen vakantie in de rommel zitten, laat staan dat u dat uw gasten wilt aandoen. Dan is er onze projectenservice. Wanneer u zelf niet lokaal aanwezig bent, vinden wij de juiste personen en vaklui: de architect, de aannemer, de bouwer, de installateur, etc.

Wij nemen tevoren gedetailleerd met u door welke wensen u heeft, stemmen deze af met de vaklui en rapporteren het totaal aan u. Wanneer u uw goedkeuring hieraan heeft gegeven, geeft u de zorg uit handen aan ons en zorgen wij ter plaatse voor de deugdelijke afhandeling van de opdracht. Wij zijn aanspreekpunt voor de lokale vaklui en treden op als intermediair. Uiteraard zenden wij u tussentijds rapportages en foto's, zodat u thuis de voortgang kunt volgen.

Ons uurtarief voor deze dienst bedraagt € 45,-. Wij maken in een intakegesprek met u een inschatting van het aantal benodigde uren, zodat u bij benadering weet wat het totaalbedrag zal zijn.

Vanzelfsprekend zijn ook andere projecten mogelijk; de aanbouw van een stuk huis, de verbouwing van een keuken, de aanleg van een tuin, etc. Ook wanneer u uw huis wilt verkopen of juist een (ander) huis wilt kopen, kunt u een beroep doen op onze projectendienst. Wij verzorgen de locale trait d'union, de verbinding bij het vinden van en het contact onderhouden met makelaars, architecten, aannemers.

Maatwerkcontracten

Wanneer u in bovenstaande mogelijkheden nog niet helemaal vindt wat u zoekt, dan kunnen wij uiteraard met u te praten over een maatwerkoplossing.

Controle: wat kunt u daarvan verwachten?

Een “rondje om een huis” is zo gemaakt. Het gaat erom dat we persoonlijke aandacht geven aan de zaken die u belangrijk vindt. We stellen samen een dossier op van uw wensen (letten op ongedierte, loshangende luiken, woekerend gewas, aandachtspunten voor de langere termijn). Ook de controle van uw eventuele zwembad is mogelijk. Na ons bezoek zenden wij u per mail een rapport met onze bevindingen, foto's en adviezen.

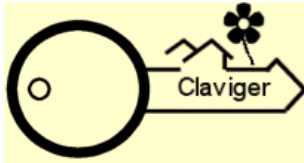
Wat doen we als we iets constateren?

U kunt ons opdracht geven om de aangetroffen zaken te verhelpen. Dat doen wij binnen de mogelijkheden en wettelijke bepalingen zelf of we zorgen ervoor dat we lokale vaklieden inschakelen die het euvel oplossen.

Vakanties van u of uw gasten

Wanneer een huis een tijdje leeg staat, is het prettig als het gelucht is bij aankomst. Ook andere werkzaamheden kunnen wij (laten) verrichten:

- enkele dagen voor de komst van u of uw wintergasten zetten we de verwarming al aan
- we spoelen de toiletten een keer door en laten overal het water even lopen, zodat u zeker weet dat alles goed functioneert en schadelijke bacteriën geen kans krijgen



Claviger, een zorg minder

- we laten uw huis schoonmaken
- we zorgen voor aanvulling van het stookhout, uw stookolie of gasflessen
- we sluiten apparatuur aan en stellen deze in werking (tv, koelkast e.d.). Testen tevens de werking van de apparaten
- we zetten de terrasmeubels buiten, maaien het gras en zorgen voor een opgeruimde tuin.

Het zijn voorbeelden die in de praktijk voor iedereen anders zijn. Het tarief bedraagt € 45,- per uur. Voor de zogenaamde “meet, greet and check out” - service, wanneer uw gasten aankomen en de sleutel bij ons komen ophalen, enigszins wegwijzen worden gemaakt in uw huis en ons adres krijgen om ons bij eventuele problemen te kunnen benaderen, berekenen we een vast tarief van € 45,-.

Werkgebied

Het werkgebied van Claviger is de regio rond Mirabel aux Baronnies. Wanneer uw huis verder ligt dan 20 autokilometers van Mirabel aux Baronnies, dan berekenen wij € 0,40 per autokilometer voor de kilometers na 20 kilometer (inclusief TVA en reistijd). Op zaterdag zijn onze diensten buiten Mirabel aux Baronnies slechts beperkt mogelijk.

Mogelijke vragen uwerzijds:

Controle van of op:

- alarminstallatie
- water aan- en afvoer
- verwarmingsinstallatie
- apparatuur
- septic tank
- sproei- en irrigatie -installatie
- ramen, deuren, poorten en luiken (inbraakbestendigheid)
- zwembadinstallatie en waterkwaliteit
- de tuin: de stand van het gewas
- aanwezig ongedierte (muizen, wespen, mieren...)
- brievenbus legen, post nazenden (na overleg)
- onderhoudsproducten (kosten van de producten voor rekening eigenaar) toevoegen aan septic tank en/of zwembad
- het huis luchten, eventueel laten schoonmaken
- na overleg: berichten op antwoordapparaat afluisteren en doorgeven

Contact

U wilt meer weten over ons en deze diensten? Belt, mailt of schrijft u ons gerust.

Claviger

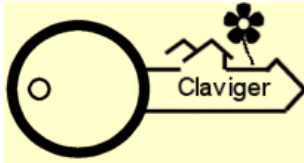
Quartier Josiol - La Françonne
26110 Mirabel aux Baronnies
France
T (00 33) (0) 4 75 27 19 05
M info@conciergemaison.com
W www.conciergemaison.com

TVA

Alle in deze brochure genoemde tarieven, tenzij expliciet vermeld, zijn exclusief TVA (BTW). De TVA bedraagt momenteel 19,6 %.

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Claviger

1. Op alle diensten die door Claviger worden verricht zijn de algemene voorwaarden voor dienstverlening van Claviger van toepassing.
2. de algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Claviger zijn onderworpen aan het Franse rechtstelsel, de zogenaamde Code Civil.
3. Claviger is de werknaam voor conciërgediensten van SARL Françonne.
4. de algemene voorwaarden van Claviger zijn specifiek voor deze diensten gemaakt.



Claviger, een zorg minder

5. Claviger verricht deze conciërgediensten naar beste weten en kunnen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade en/of gevolgschade.
6. Claviger heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
7. de eigenaar van een object (huis, zwembad, tuin) is zelf eindverantwoordelijk voor de zaak en beslist wat er wel of niet moet gebeuren.
8. Claviger voert uitsluitend diensten uit die het Franse rechtstelsel toestaat, dat wil zeggen: het is Claviger niet toegestaan klussen te verrichten waar geen diploma's in zijn behaald.
9. in geval van conflicten met betrekking tot de (prijs van de) verrichte dienst, de facturering of de betalingen daarvan, is Claviger juridisch verzekerd en zal het Franse rechtstelsel (code civil) van toepassing zijn.
10. Claviger behoudt zich het recht voor om jaarlijkse indexeringen toe te passen op de tarieven. Zij zal haar klanten hiervan tijdig in kennis stellen.
11. Wanneer een indexering voor de klant aanleiding vormt om de afgesproken dienst te annuleren, wordt de standaard opzegtermijn gehanteerd.